

GESTIÓN **SOCIAL**

Análisis de Diagnósticos Territoriales 2021- 2024

Pulso del Territorio – Versión Ejecutiva 2025



Contenidos

Introducción	03
Descripción y alcance de la muestra	05
Modelo Metodológico	08
Síntesis de resultados	09
Análisis de Temas Materiales	10
Análisis de percepción de impactos	20
Conclusiones	29



1 Introducción

El presente estudio surge de la necesidad de recuperar, sistematizar y proyectar el conocimiento acumulado por Gestión Social en el desarrollo de Diagnósticos Territoriales entre los años 2021 y 2024. En un contexto marcado por la creciente complejidad de los entornos sociales y ambientales donde se insertan los proyectos productivos, contar con evidencia estructurada y comparativa resulta indispensable para orientar decisiones estratégicas, tanto internas como de nuestros clientes. En ese sentido, este estudio no solo es una herramienta de memoria organizacional, sino también una plataforma de aprendizaje continuo, que permite extraer lecciones, anticipar escenarios y contribuir a la construcción de proyectos más sostenibles, dialogantes y contextualizados.



DIAGNÓSTICO

El estudio identificó las **principales temáticas de interés** en territorios con proyectos productivos y las percepciones de impacto de los grupos de interés. Se aplicaron **metodologías cualitativas** para sistematizar información y aportar evidencia para la toma de decisiones sociales, ambientales y económicas.



2 Descripción y alcance de la muestra

La muestra de este estudio está compuesta por 41 estudios realizados en seis sectores productivos clave dentro de la industria nacional.

Sectores



Inmobiliario



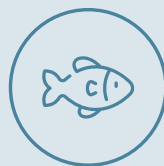
Minería



Energía



Educación

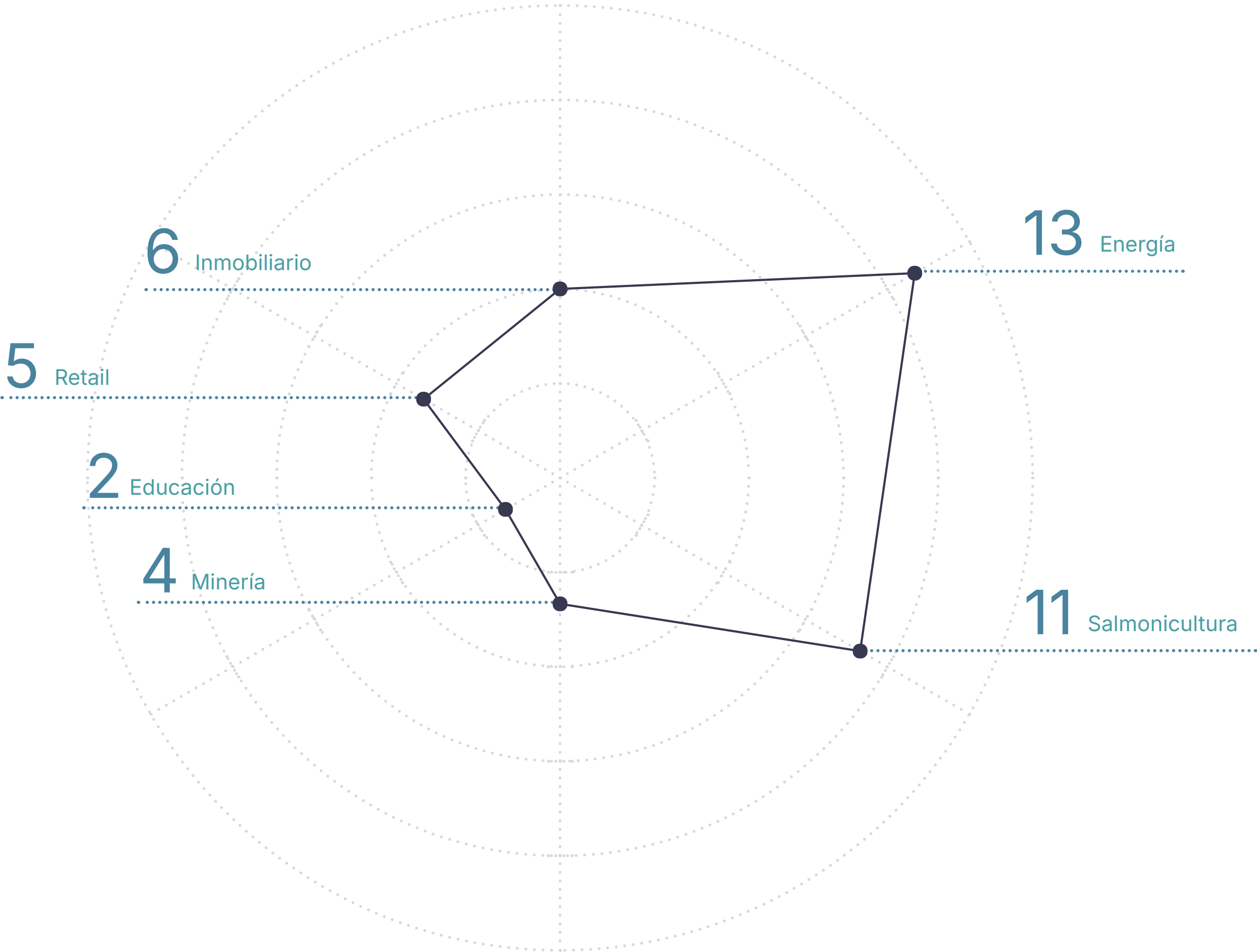


Salmonicultura



Retail

Número de proyectos analizados por sector



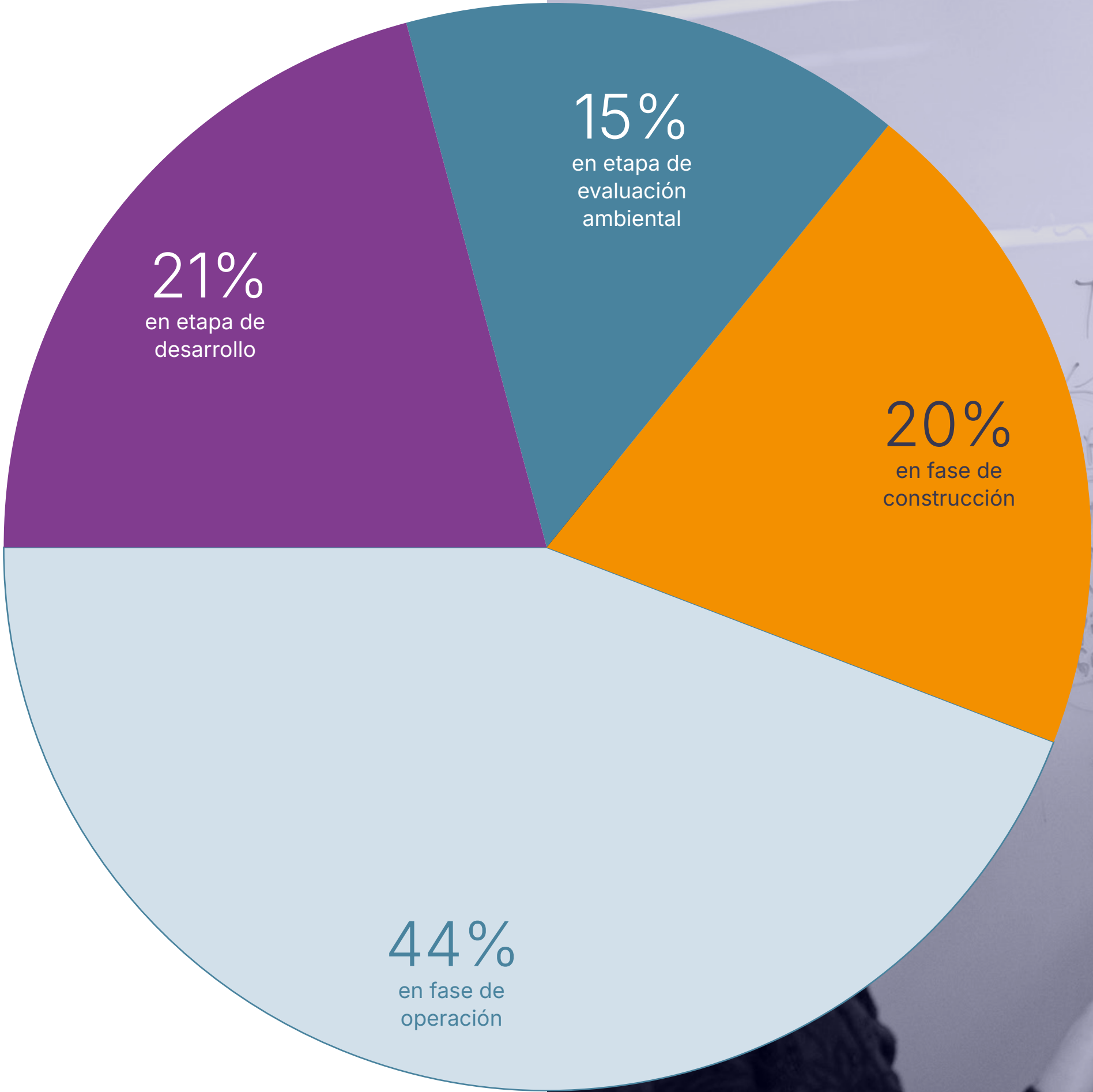
Fuente Elaboración propia



Los proyectos incluidos en la muestra se encuentran en distintas fases de su ciclo de vida, según la siguiente distribución:

➔ Un 58% de los estudios analizados corresponden a proyectos sometidos a evaluación ambiental a través del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA), ya sea mediante un Estudio de Impacto Ambiental (EIA) o una Declaración de Impacto Ambiental (DIA).

Fuente: Elaboración propia





Los proyectos estudiados se ubican desde Antofagasta hasta Magallanes, reflejando una diversidad de contextos ambientales, sociales y productivos. Debido a la alta dispersión de los casos, para efectos del análisis se ha agrupado la muestra en tres macrozonas:

➔ En lo que respecta al alcance investigativo de esta muestra, el tamaño y diversidad de la muestra permite tener una representación de distintos contextos sociales, ambientales y productivos. El contar con abanico de seis sectores productivos permite analizar en forma comparativa y reconocer las diferencias significativas en la percepción de impactos, grupos de interés y en los temas materiales según tipo de industria. La limitación más evidente tiene que ver con que, a pesar de que se abordaron las tres macrozonas, la Zona Norte cuenta solo con 4 proyectos, mientras que la Zona Centro y la Zona Sur tienen 20 y 17 respectivamente, limitando la posibilidad de establecer conclusiones generales para esa zona.

Zona Norte

Arica y Parinacota
Tarapacá
Antofagasta
Atacama
Coquimbo

4
proyectos

Zona Centro

Valparaíso
Metropolitana
O'Higgins
Maule
BioBío

20
proyectos

Zona Sur

Araucanía
Los Ríos
Los Lagos
Aysén
Magallanes y Antártica Chile

17
proyectos



Fuente Elaboración propia



3 Modelo metodológico

Para desarrollar el análisis de los temas materiales y las percepciones de impacto abordados en los Diagnósticos Territoriales de Gestión Social, se implementaron los principios metodológicos del análisis cualitativo de contenido, el cual se explica a continuación:

➔ En el caso de los **grupos de interés**, dado que estos ya están identificados en algunos diagnósticos, se analiza su frecuencia utilizando las mismas unidades de contexto, incorporando los resultados directamente en la síntesis final.

1 Recolección

Se recopilan los datos desde los diagnósticos territoriales, que sirven como unidades muestrales, usando instrumentos específicos que permiten identificar las unidades de registro y de contexto necesarias para el análisis.

2 Codificación

Se clasifica la información recolectada según los temas presentes, asignando códigos conceptuales que agrupan y relacionan los contenidos. Esto permite iniciar un análisis inductivo, donde las categorías emergen de los datos. Las unidades de registro (información puntual) se contextualizan según el tipo de producto, fuente, proyecto, industria, región, etc.

3 Categorización

Se organizan los datos codificados por categorías temáticas, geográficas y sectoriales. Esta etapa permite interpretar y establecer relaciones teóricas, generando una estructura conceptual útil para entender los fenómenos estudiados y formular nuevas hipótesis.

4 Síntesis

Se integran los hallazgos obtenidos en las etapas anteriores, articulando descripciones, comparaciones y relaciones entre temas, con el fin de responder a los objetivos del análisis.



4 Síntesis de resultados

1. Temas materiales y diferencias geográficas

El análisis muestra una diversificación de los temas relevantes según la zona geográfica:

Zona Norte

Predominan los temas ambientales, especialmente escasez y seguridad hídrica.

Zona Centro

Destacan la conectividad, el acceso a servicios básicos y la inseguridad.

Zona Sur

Prevalecejn los temas medioambientales ligados a áreas protegidas, actividades productivas y conflictos sociales.

➔ En todas las zonas se observa una interrelación entre planificación territorial, conectividad, servicios básicos y diversificación económica.



2. Percepción de impactos

De los 31 diagnósticos que incluían percepciones de impacto:

Se identificaron
114 impactos



52%
De los impactos negativos se relacionan con el **medio ambiente**: contaminación del aire y agua, y riesgos ante desastres naturales.



50%
De los impactos positivos corresponden a la **dimensión económica**: empleo, compensaciones y dinamismo productivo.

3. Contrastes sectoriales

El estudio revela diferencias en cómo los sectores productivos son percibidos:

- Sectores como **energía y retail** son asociados a beneficios sociales y económicos.
- En cambio, sectores como **salmonicultura y minería** enfrentan mayores cuestionamientos por impactos medioambientales negativos.



5

Análisis de temas materiales

Los temas “materiales” se refieren a los aspectos físicamente perceptibles que influyen en el desarrollo de las sociedades humanas, siendo estos los nexos tangibles entre los procesos económicos, sociales y culturales. En esencia, estos elementos se localizan en un espacio geográfico y un tiempo determinado, repercutiendo en el uso del territorio (Harvey, D. 1989).

- ➔ Para los propósitos de este análisis, los temas materiales son los fenómenos, condiciones o contextos sociales relevantes que ocurren en un determinado tiempo y espacio geográfico, que son relevantes para el desarrollo de una empresa o proyecto determinado como objeto de estudio, pero que no se perciben como causados por este.





Temas materiales

según dimensiones

La sistematización de los diagnósticos territoriales permitió identificar un total de 164 menciones de temas materiales, agrupados en cuatro grandes dimensiones temáticas: geográfica y demográfica, económica, sociocultural y comunitaria, y medioambiental.

1 Dimensión económica

Esto evidencia la relevancia que adquieren los factores productivos, de acceso a servicios básicos e infraestructura en los territorios donde se desarrollan los proyectos. Los diagnósticos dan cuenta de contextos con brechas estructurales en acceso a agua potable, energía, conectividad y salud, así como transformaciones vinculadas a la vocación territorial y al empleo, lo que configura una base crítica para la relación entre proyectos y comunidades.

54 menciones

mayor frecuencia de temas materiales

2 Dimensión medioambiental

Se destaca la preocupación por áreas protegidas, la disponibilidad y calidad del recurso hídrico, y otros factores como el cambio climático y los desastres naturales, especialmente en zonas de alta fragilidad ecosistémica o presión industrial.

40 menciones

2º mayor frecuencia de temas materiales

3 Dimensión geográfica y demográfica

Muestra cómo la conectividad, la planificación territorial y el aislamiento condicionan la manera en que los proyectos se insertan en los territorios, afectando tanto la percepción de impactos como la viabilidad de su ejecución.

38 menciones

4 Dimensión sociocultural y comunitaria

Da cuenta de las tensiones, vínculos y características culturales que existen en los territorios. Factores como la conflictividad social, la inseguridad, la conservación del patrimonio y la identidad comunitaria son temas materiales recurrentes, especialmente en entornos urbanos con dinámicas rurales o indígenas presentes.

32 menciones



Temas materiales

Zona Norte

Dentro de esta dimensión, destaca el componente hídrico, lo que confirma una de las problemáticas más estructurales y persistentes del norte del país: la escasez y vulnerabilidad del recurso hídrico. La preocupación por el uso, acceso y disponibilidad de agua está presente en localidades donde la agricultura, la ganadería y las actividades mineras y energéticas dependen fuertemente de este recurso.



En la Zona Norte, los temas materiales de **carácter medioambiental** fueron los más frecuentes entre los diagnósticos territoriales analizados.

- En la zona norte, la seguridad hídrica aparece como una condición crítica para la sostenibilidad de los proyectos y la relación con las comunidades locales.



Los proyectos de la zona norte deben reconocer que la presión sobre los recursos naturales y el uso del suelo, así como los procesos de reconversión productiva o disminución de rentabilidad, se perciben como **fenómenos clave** que condicionan tanto la relación con los proyectos como las expectativas de desarrollo económico.

En la **dimensión sociocultural y comunitaria**, la presencia del patrimonio cultural como tema material evidencia la importancia que las comunidades del norte otorgan a la preservación de su identidad histórica y cultural, en particular frente a proyectos que se emplazan en áreas con potencial arqueológico o valor patrimonial. Estos hallazgos sugieren una sensibilidad creciente hacia los procesos de reconocimiento y protección de elementos culturales tangibles e intangibles, lo que plantea desafíos relevantes en términos de evaluación patrimonial, mitigación y relacionamiento con comunidades indígenas o tradicionales.

En la **dimensión económica**, se identificaron menciones de temas materiales correspondientes a las subcategorías de actividades productivas y acceso a servicios básicos y equipamiento.

Por último, la **dimensión geográfica y demográfica** se manifestó asociada a la conectividad. Esto subraya una condición estructural del territorio nortino: su aislamiento relativo y la fragmentación espacial, que limitan tanto la movilidad de las personas como el acceso a bienes y servicios.



➔ La identificación de actividades productivas como tema material evidencia la relevancia de los sectores económicos locales —principalmente minería, agricultura y ganadería caprina— en la configuración del territorio.



Temas materiales

Zona Centro

El elevado número de menciones a **acceso a servicios básicos** da cuenta de una preocupación transversal por condiciones estructurales que afectan directamente la calidad de vida de las comunidades. Se identifican déficits importantes en infraestructura sanitaria, gestión de residuos, disponibilidad de agua potable, acceso a salud e internet, entre otros. Estos déficits no solo afectan el bienestar cotidiano, sino que también configuran un escenario donde los proyectos productivos enfrentan altas expectativas respecto a su posible contribución al desarrollo local.

El **contexto socioeconómico**, revela dinámicas territoriales marcadas por desigualdad, precariedad laboral y pobreza multidimensional, especialmente en zonas periurbanas y rurales. Las comunidades suelen asociar la llegada de proyectos con oportunidades económicas, pero también con tensiones vinculadas a la redistribución de beneficios y los impactos sobre economías tradicionales.



La dimensión económica se posiciona como la más relevante dentro de los diagnósticos territoriales realizados en la Zona Centro.



Frecuencia de temas materiales Zona Centro
- Dimensión Económica

Temas Materiales	Frecuencia
Acceso a servicios básicos y equipamiento	13
Actividades productivas	2
Contexto socioeconómico	11
Total económica	26

Los proyectos de la zona centro deben reconocer la importancia estratégica de su aporte a las economías locales y articularse con las políticas públicas de **desarrollo social, salud y servicios** para fortalecer su legitimidad y sostenibilidad en el territorio.

Frecuencia de temas materiales Zona Centro
- Dimensión Medioambiental

Temas Materiales	Frecuencia
Áreas protegidas	1
Climatología	2
Componente hídrico	4
Desastres naturales y antrópicos	3
Formaciones geológicas y atractivos naturales	1
Total mediomabiental	11

La **dimensión medioambiental** fue identificada con una distribución que refleja tanto preocupaciones estructurales como impactos recientes. La mayor frecuencia dentro del componente hídrico evidencia una preocupación significativa por el uso, acceso y calidad del agua, especialmente en comunas con vocación agrícola o sometidas a estrés hídrico. La escasez de agua, el deterioro de fuentes superficiales y subterráneas, y los conflictos entre actores locales y grandes usuarios del recurso son parte del paisaje recurrente en regiones como Valparaíso, O'Higgins y Maule. Esto exige que los proyectos productivos consideren el recurso hídrico como un componente crítico de su aceptación social y viabilidad operativa.

Las menciones a desastres naturales y antrópicos dan cuenta de la vulnerabilidad de ciertas comunas frente a fenómenos como remociones en masa, incendios forestales e inundaciones, muchas veces agravados por la expansión urbana desregulada, la deforestación o el cambio climático. Estos eventos, además de su impacto directo en la infraestructura y seguridad, alimentan la percepción de riesgo frente a nuevos proyectos, especialmente cuando se teme una sobrecarga territorial o una respuesta institucional insuficiente.



Frecuencia de temas materiales Zona Centro
- Dimensión Geográfica y demográfica

Temas Materiales	Frecuencia
Condiciones urbanas	1
Conectividad	12
Demografía	3
Planificación territorial y de gestión político-administrativa	3
Sectorización	6
Total geográfica y demográfica	25

La **dimensión geográfica y demográfica** alcanza una alta relevancia en los diagnósticos territoriales de la Zona Centro. La conectividad lidera y representa una de las principales preocupaciones estructurales del territorio. Problemas relacionados con infraestructura vial, transporte público y conectividad intercomunal afectan no solo la movilidad de las personas, sino también el acceso a servicios, la logística de los proyectos y la equidad territorial.

La **sectorización**, refleja las tensiones derivadas de una planificación territorial desactualizada o insuficiente, que permite la coexistencia —muchas veces conflictiva— de usos de suelo residencial, industrial, agrícola y de servicios. Esto genera conflictos entre comunidades y empresas, y pone en evidencia la necesidad de una mayor coherencia entre la expansión urbana y la regulación del uso del suelo.

Frecuencia de temas materiales Zona Centro
- Dimensión Sociocultural y comunitaria

Temas Materiales	Frecuencia
Conflictividad social	10
Desarrollo comunitario	1
Educación y cultura	2
Manifestaciones sociales	3
Patrimonio cultural	1
Total sociocultural y comunitaria	17

La **dimensión sociocultural y comunitaria** presenta un peso especialmente alto en torno a fenómenos de conflictividad social, seguida por manifestaciones sociales, educación y cultura, y menciones puntuales a desarrollo comunitario y patrimonio cultural. Entre las problemáticas más reportadas se encuentran la inseguridad, el descontento por externalidades no mitigadas, y una baja confianza en las instituciones públicas, factores que configuran un entorno desafiante para cualquier proyecto que se busque implementar en la zona.



Temas materiales

Zona Sur

El fuerte énfasis en las actividades productivas responde a la centralidad que tiene la economía local basada en acuicultura, pesca artesanal, agricultura y turismo. Estas actividades constituyen no solo la base económica de muchas comunidades del sur, sino también un eje identitario y cultural.

Las menciones sobre acceso a servicios básicos reflejan brechas en infraestructura sanitaria, conectividad digital, electrificación rural y transporte, que persisten en zonas aisladas o de difícil acceso. Estas carencias condicionan la calidad de vida, la equidad territorial y la disposición comunitaria frente a nuevas iniciativas de inversión.



La dimensión económica concentra la mayor cantidad de menciones en los diagnósticos territoriales de la Zona Sur.



Frecuencia de temas materiales Zona Centro
- Dimensión Económica

Temas Materiales	Frecuencia
Acceso a servicios básicos y equipamiento	7
Actividades productivas	17
Contexto socioeconómico	3
Total económica	27

La presencia creciente de proyectos productivos de gran escala, especialmente del rubro salmonero y energético, genera tensiones con las economías tradicionales, particularmente en lo relativo al uso del **borde costero, acceso al mar y reconversión laboral**. Este contexto requiere que los proyectos reconozcan y respeten la vocación productiva histórica del territorio, así como sus dinámicas locales.

Frecuencia de temas materiales Zona Centro
- Dimensión Medioambiental

Temas Materiales	Frecuencia
Áreas protegidas	17
Componente hídrico	1
Desastres naturales y antrópicos	1
Formaciones geológicas y atractivos naturales	5
Total mediomabiental	24

En esta zona, la **dimensión medioambiental** adquiere una relevancia estratégica dentro de los diagnósticos territoriales, reflejando la estrecha relación entre las comunidades locales y los ecosistemas naturales que las rodean. La preocupación por la conservación ambiental, el manejo de riesgos naturales y el uso responsable del territorio aparece de forma transversal en los estudios realizados en esta zona.

Un tema central es la protección de áreas naturales, incluyendo parques nacionales, reservas y espacios costeros de pueblos originarios (ECMPOs). Estas zonas protegidas no solo tienen un alto valor ecológico, sino que también son

parte integral de las identidades locales, especialmente en contextos donde coexisten comunidades indígenas, actividades turísticas y proyectos acuícolas o energéticos. La presencia de estos espacios genera sensibilidad territorial y altos estándares sociales respecto al uso del suelo y los recursos naturales, lo que requiere un abordaje cuidadoso en la planificación de proyectos.

La dimensión medioambiental también incorpora observaciones sobre formaciones geológicas y atractivos naturales, tales como fiordos, humedales, estuarios o volcanes, los cuales no solo cumplen

➔ En la Zona Sur, los proyectos deben integrar una mirada ecológica activa, culturalmente informada y territorialmente situada. No basta con evaluar impactos ambientales directos, es clave comprender cómo las comunidades habitan y valoran el entorno. Incorporar criterios de conservación, gestión de riesgos y respeto por áreas protegidas no es solo una exigencia regulatoria, sino una condición crítica para la legitimidad social.

funciones ecológicas esenciales, sino que también son espacios de valor simbólico, recreativo y económico para las comunidades locales. La afectación de estos lugares —por ejemplo, a través de contaminación, accesos restringidos o modificación del paisaje— es percibida como una amenaza directa a la vida comunitaria y al desarrollo sostenible.



Frecuencia de temas materiales Zona Centro
- Dimensión Geográfica y demográfica

Temas Materiales	Frecuencia
Conectividad	7
Planificación territorial y de gestión político-administrativa	3
Sectorización	1
Total geográfica y demográfica	11

La **dimensión geográfica y demográfica**

en la Zona Sur se caracteriza por un territorio fragmentado, con alta dispersión poblacional y condiciones desiguales de conectividad e integración. Estas características influyen directamente en la manera en que las comunidades experimentan los proyectos productivos y en los desafíos que enfrentan tanto en su implementación como en su operación.

Uno de los principales temas levantados en esta dimensión es la **conectividad**, entendida tanto en términos de infraestructura vial como de acceso físico a servicios, transporte y redes digitales. Se observa una limitada articulación territorial,

lo que no solo restringe el desarrollo económico, sino que también dificulta el acceso a oportunidades, la movilidad cotidiana y la participación comunitaria en los procesos de toma de decisiones.

También se identifican preocupaciones vinculadas a la **planificación territorial y la gestión político-administrativa**, especialmente en contextos donde la expansión de la actividad productiva supera la capacidad institucional para ordenar el territorio, afectando la percepción de justicia territorial y aumentando la desconfianza hacia las instituciones.

Frecuencia de temas materiales Zona Centro
- Dimensión Sociocultural y comunitaria

Temas Materiales	Frecuencia
Conflictividad social	1
Educación y cultura	1
GHPPI	5
Manifestaciones sociales	4
Patrimonio cultural	2
Total sociocultural y comunitaria	13

La **dimensión sociocultural** en la Zona Sur está profundamente marcada por la presencia de comunidades indígenas, la memoria histórica de los territorios y las dinámicas de participación y protesta social que emergen ante transformaciones del entorno o conflictos por el uso de recursos.

Uno de los aspectos más destacados es la presencia activa de **Grupos Humanos Pertenecientes a Pueblos Indígenas** (GHPPI), quienes tienen una relación histórica y cultural con el territorio que trasciende la lógica productiva. Esta dimensión no solo se expresa a través de demandas de reconocimiento y participación, sino también mediante la gestión de figuras de protección territorial como las

ECMPOs (Espacios Costeros Marinos de Pueblos Originarios), que constituyen una herramienta concreta de defensa territorial frente a proyectos externos.

Otro elemento relevante son las **manifestaciones sociales**, que se expresan en acciones colectivas de protesta, resistencia o visibilización, particularmente en aquellos territorios donde existe percepción de daño ambiental, exclusión del diálogo o desconfianza hacia las autoridades. Estos movimientos suelen tener un fuerte anclaje comunitario y apuntan a reivindicar derechos territoriales, culturales y medioambientales.



6 Análisis de percepción de impactos

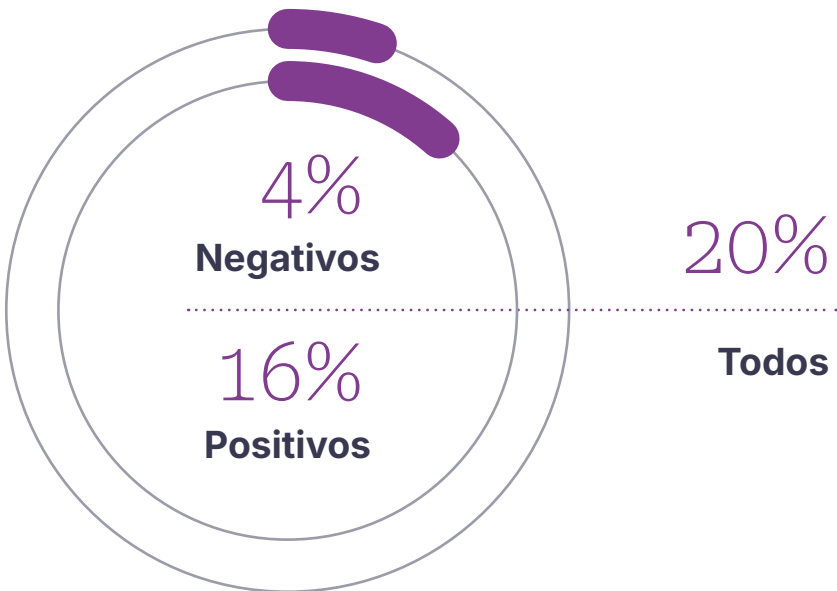


Se identificaron los impactos asociados a los proyectos mediante un diagnóstico territorial con actores relevantes. Los impactos fueron categorizados según su dimensión (económica, medioambiental, geográfica y demográfica, sociocultural y comunitaria) y su categoría de impacto (ej., conectividad, biodiversidad, actividades productivas).

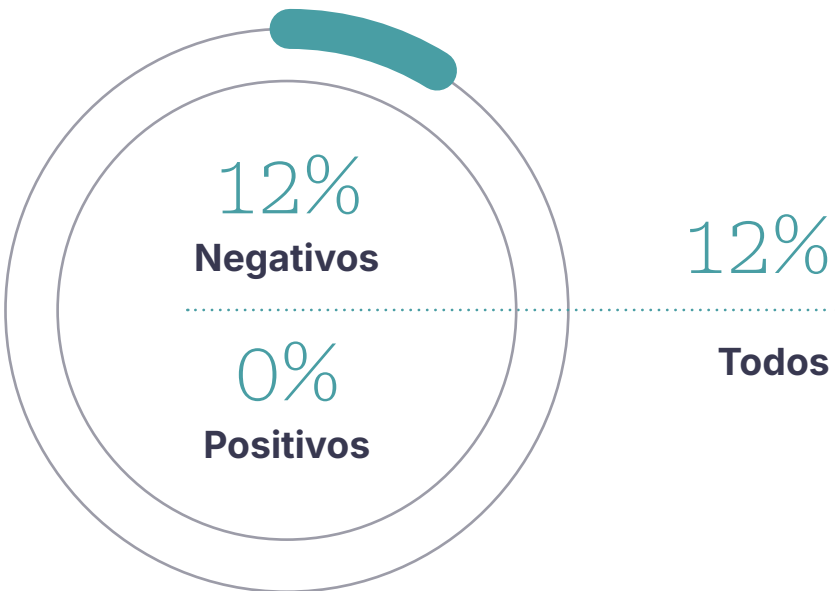
Los datos de impactos se ajustaron por la cantidad de proyectos en cada zona geográfica (norte, centro y sur) y en las industrias en que pertenecen los proyectos (Energía, Salmonicultura, etc) para calcular frecuencias relativas y asegurar una representación proporcional de los resultados.

➔ **Resultados según tipo de impactos**
Se reconocieron 114 impactos en los 32 proyectos en que se realizó el estudio de percepción de impacto, los que fueron categorizados según: Dimensión, Tipo de impacto (positivo o negativo) y Categoría de impacto.

Distribución de impactos según dimensión



Económica



Geográfica y demográfica



Sociocultural y comunitaria



Medioambiental

Fuente: Elaboración propia

Predominio de impactos negativos

Un hallazgo clave es que el 68% de los impactos percibidos fueron negativos, concentrándose principalmente en la dimensión medioambiental, que por sí sola agrupa más de un tercio del total de impactos identificados.

Esto da cuenta de una alta sensibilidad social hacia los efectos ambientales de los proyectos, particularmente en lo relacionado con contaminación, degradación de ecosistemas, y afectación a recursos naturales. Este patrón refleja que, aunque muchos proyectos cumplen estándares técnicos, la percepción ambiental negativa sigue siendo una barrera significativa para la aceptación social.

Oportunidades en la dimensión económica

En contraste, la dimensión económica destaca como el principal foco de impactos positivos, con una proporción considerablemente más alta de beneficios percibidos que de efectos adversos. Entre los aspectos más valorados se encuentran la generación de empleo, dinamismo económico local y aportes en infraestructura básica. Esta evidencia sugiere que los beneficios económicos tienen potencial como eje articulador del valor público de los proyectos, siempre que estén bien diseñados y distribuidos de manera equitativa.

Equilibrio sociocultural y rol del relacionamiento comunitario

La dimensión sociocultural y comunitaria muestra una distribución relativamente equilibrada entre impactos negativos y positivos, lo que indica que el tipo de relación que se establece con las comunidades puede inclinar la balanza hacia la aceptación o el rechazo. Entre los factores positivos se identifican iniciativas sociales, programas comunitarios y fortalecimiento del tejido local, mientras que los negativos apuntan a conflictividad, desconfianza y falta de mecanismos eficaces de participación.

Riesgos persistentes en lo geográfico-demográfico

Finalmente, la dimensión geográfica y demográfica, si bien menos mencionada en términos absolutos, destaca por una característica crítica: todos los impactos percibidos fueron negativos. Esto incluye temas como dificultades de acceso, aislamiento, falta de planificación territorial y presión sobre servicios existentes, lo cual refuerza la necesidad de integrar una mirada territorial más fina en el diseño de los proyectos, especialmente en zonas rurales o con infraestructura deficiente.

Impactos sociales y económicos con percepción positiva

Las categorías de contexto socioeconómico e iniciativas sociales destacan como fuentes de valor reputacional positivo. Ambas concentran únicamente impactos favorables, lo que indica que las comunidades valoran altamente los beneficios tangibles asociados a:

- Generación de empleo y dinamismo económico.
- Programas sociales, aportes a infraestructura comunitaria y actividades de relacionamiento.



Estas categorías están presentes en una proporción significativa de los proyectos analizados (44% y 38%, respectivamente), lo que las posiciona como espacios estratégicos para construir legitimidad y confianza.

Riesgos asociados a ambiente y territorio:

Por contraste, las categorías de componente atmosférico, conectividad, desastres naturales y antrópicos, salud y seguridad y componente hídrico reflejan únicamente impactos negativos. Esto indica que en estas áreas los proyectos enfrentan mayores cuestionamientos o resistencias, vinculadas a:

- Emisiones, contaminación del aire, polvo y ruidos molestos.
- Déficit de infraestructura vial y transporte público.
- Sensación de vulnerabilidad frente a desastres naturales o fallas de respuesta institucional.
- Problemas de acceso a agua o riesgo de afectación a fuentes hídricas.

Estas categorías están presentes en una proporción considerable de proyectos, lo que confirma su carácter estructural y recurrente en los diagnósticos territoriales.

Categorías de percepción ambivalente:

Algunas categorías muestran tanto impactos positivos como negativos, lo que sugiere que son zonas de disputa simbólica o práctica, donde el resultado depende de cómo se implementa el proyecto. Estas incluyen:

- Acceso a servicios básicos y equipamiento, donde se reportan beneficios en salud, conectividad o saneamiento, pero también deficiencias estructurales.
- Patrimonio cultural, que puede ser valorizado o amenazado según el enfoque del proyecto.
- Actividades productivas, donde la llegada de nuevas inversiones puede estimular o desplazar economías locales.
- Energías renovables, percibidas con potencial de desarrollo, pero que requieren una adecuada inserción territorial para evitar conflicto.

Distribución según categoría y tipo de impacto

Categorías de impacto	Negativos	Positivos	% Impactos	% Proyectos
Contexto socioeconómico	0	14	12%	44%
Iniciativas sociales	0	12	11%	38%
Componente atmosférico	12	0	11%	19%
Conectividad	10	0	9%	31%
Desastres naturales y antrópicos	7	0	6%	19%
Salud y Seguridad	6	0	5%	19%
Componente hídrico	5	0	4%	13%
Acceso a servicios básicos y equipamiento	2	3	4%	16%
Patrimonio cultural	1	3	4%	6%
Actividades productivas	3	1	4%	13%
Energías renovables	0	3	3%	9%

Fuente: Elaboración propia * % de proyectos refiere a los que tienen al menos un impacto con esta categoría.

➔ Al revisar las categorías temáticas con mayor frecuencia, es posible visualizar con mayor claridad dónde se concentran los riesgos y las oportunidades desde la perspectiva comunitaria.



Impactos

Zona Norte

El análisis de los impactos percibidos en los proyectos desarrollados en la Zona Norte revela un escenario equilibrado entre percepciones positivas y negativas.



Tipo de impacto en Zona Norte según categoría temática

Categoría temática	Negativos	Positivos	% Impactos	% Proyectos
Iniciativas sociales	0	4	22%	100%
Contexto socioeconómico	0	3	17%	75%
Componente hídrico	2	0	11%	50%
Impactos generales	2	0	11%	50%
Energías renovables	0	2	11%	50%

Fuente: Elaboración propia.

Tipo de impacto en Zona Norte según subcategoría temática

Subcategoría temática	Negativos	Positivos	Total	% Impactos	% Proyectos
Desarrollo urbano	0	3	3	17%	75%
Empleo	0	3	3	17%	75%
Transición energética	0	2	2	11%	50%

Fuente: Elaboración propia.



Impactos positivos en la zona norte: iniciativas sociales, empleo y desarrollo urbano.

Los impactos positivos se concentran principalmente en las categorías de iniciativas sociales (22% del total de impactos en la zona, presentes en el 100% de los proyectos) y contexto socioeconómico (17% de los impactos, en el 75% de los proyectos). Estos se relacionan con acciones de inversión comunitaria, mejoras urbanas y generación de empleo, aspectos altamente valorados por las comunidades como señales de compromiso territorial.

A nivel de subcategorías, los temas de desarrollo urbano y empleo destacan con un 17% cada uno del total de impactos identificados en la zona. Estos impactos refieren a mejoras en infraestructura urbana, habitabilidad y acceso a oportunidades laborales, lo que sugiere que el vínculo entre proyectos y territorio puede adquirir un carácter virtuoso cuando se traduce en beneficios tangibles.

También se identificaron impactos positivos en la categoría de energías renovables (11% de los impactos), específicamente en la subcategoría de transición energética, lo que evidencia una aceptación social emergente de este tipo de tecnologías cuando su implementación es coherente con las características y desafíos del territorio.

Impactos negativos en la zona norte: preocupación por el recurso hídrico y percepción de amenaza ambiental.

En contraste, los impactos negativos se concentraron principalmente en las categorías de componente hídrico e impactos generales, ambas con un 11% del total de impactos, presentes en el 50% de los proyectos de la zona. Las menciones al recurso hídrico reflejan una inquietud sostenida respecto a la disponibilidad, gestión y competencia por el agua, particularmente en un territorio marcado por la escasez estructural.



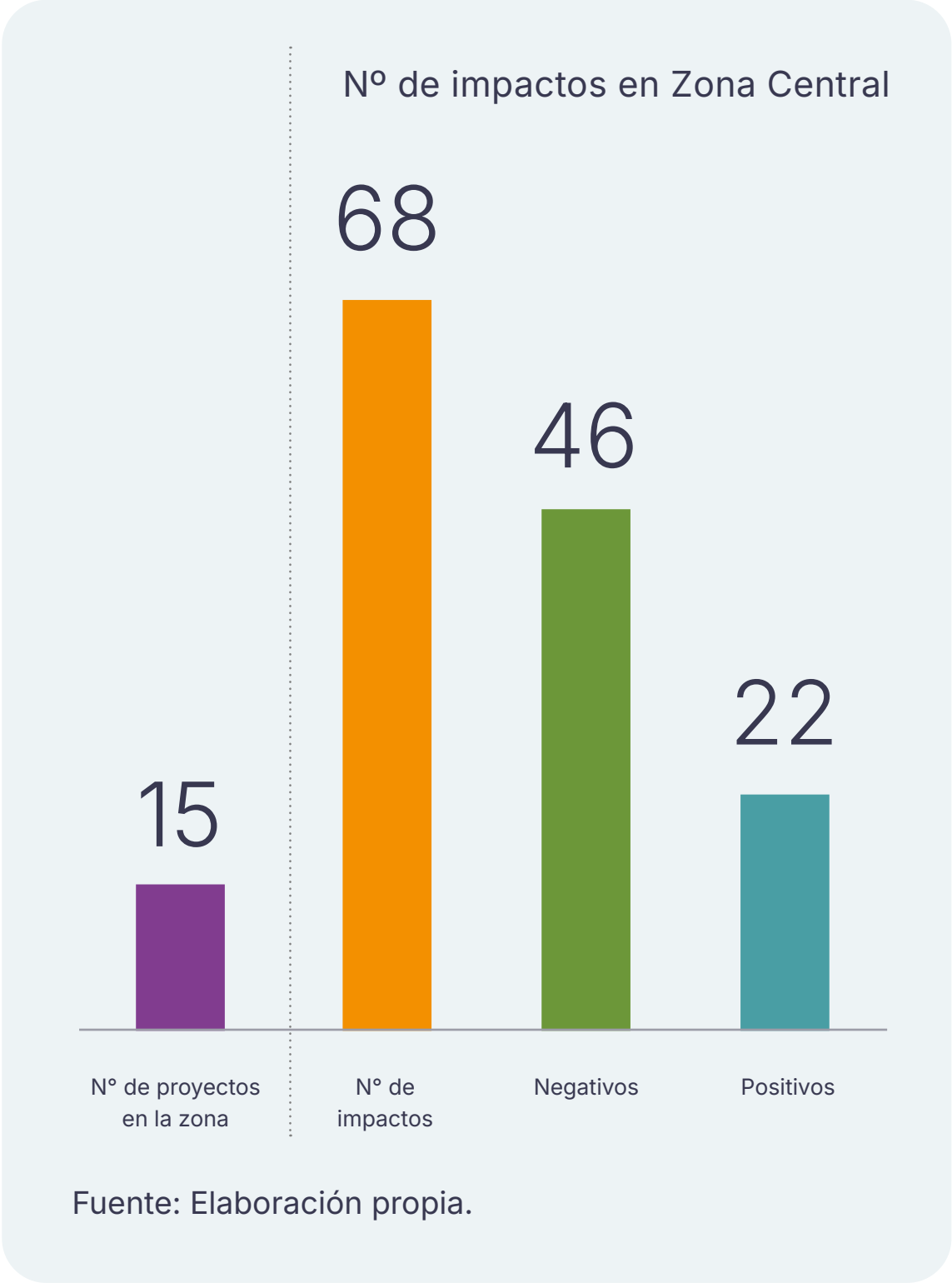


Impactos

Zona Central

En la zona central hay un predominio de percepciones negativas, lo que evidencia una alta sensibilidad territorial, especialmente ante los efectos de proyectos en áreas densamente pobladas y con fuerte presión sobre el espacio urbano.

La Zona Central concentra la mayor cantidad de proyectos incluidos en el análisis de impactos, con un total de 15 estudios que reportan 68 impactos identificados. De estos, 46 fueron percibidos como negativos (68%) y 22 como positivos (32%), reflejando una tendencia más crítica que en la Zona Norte.



Tipo de impacto en Zona Central según categoría temática

Categoría temática	Negativos	Positivos	% Impactos	% Proyectos
Componente atmosférico	10	0	15%	27%
Contexto socioeconómico	0	10	15%	67%
Conectividad	9	0	13%	60%
Iniciativas sociales	0	6	9%	40%
Salud y Seguridad	5	0	7%	33%
Acceso a servicios básicos y equipamiento	1	3	6%	27%
Desastres naturales y antrópicos	4	0	6%	20%
Actividades Productivas	2	1	4%	20%
Componente hídrico	3	0	4%	13%

Fuente: Elaboración propia.



Tipo de impacto en Zona Central según subcategoría temática

Subcategoría temática	Negativos	Positivos	% Impactos	% Proyectos
Infraestructura vial	9	0	13%	60%
Empleo	0	7	10%	47%
Contaminación acústica	5	0	7%	33%
Salud comunitaria	3	0	4%	20%
Compensaciones económicas	0	3	4%	20%
Contaminación por olores	3	0	4%	20%

Fuente: Elaboración propia.

Impactos negativos en la zona centro: presión ambiental y déficit de conectividad.

Entre los impactos negativos, destacan aquellos asociados a la dimensión medioambiental y a la infraestructura territorial. La categoría de componente atmosférico concentra el 15% del total de impactos, presente en el 27% de los proyectos, e incluye percepciones relacionadas con calidad del aire, emisiones, y contaminación por olores y ruidos. Las subcategorías de contaminación acústica

(7%) y contaminación por olores (4%) ilustran cómo estos efectos, son altamente visibles y molestos para las comunidades.

La conectividad es otra categoría crítica, con el 13% de los impactos negativos reportados. Esto se expresa de forma concreta en la subcategoría de infraestructura vial, identificada en el 60% de los proyectos de la zona.

Asimismo, se observan impactos negativos en salud y seguridad (7%) y en fenómenos como desastres naturales y antrópicos (6%), que aumentan la sensación de riesgo y vulnerabilidad, especialmente en comunas

donde el crecimiento urbano ha superado la planificación y la capacidad de respuesta de las instituciones públicas.

Impactos positivos en la zona centro: dinamismo económico y apoyo comunitario.

En contraste con los anteriores, los impactos positivos se concentran en las categorías de contexto socioeconómico e iniciativas sociales, que en conjunto representan 24% de los impactos positivos en la zona.

El contexto socioeconómico, con el 15% del total de impactos (presente en el 67% de los proyectos), se vincula especialmente a la generación de empleo, subcategoría que concentra un 10% del total de impactos.

Las iniciativas sociales (9%) y las compensaciones económicas puntuales (4%) también son bien evaluadas, cuando se perciben como respuestas coherentes a las demandas locales y no meramente transaccionales. En este sentido, las acciones orientadas al fortalecimiento comunitario, la inversión en infraestructura social o el apoyo directo a organizaciones locales han sido reconocidas positivamente, aunque de manera puntual.

Impactos mixtos en la zona centro: acceso a servicios y actividades productivas.

Categorías como acceso a servicios básicos y equipamiento y actividades productivas presentan tanto impactos negativos como positivos, reflejando una percepción ambivalente. En algunos casos, los proyectos generan mejoras en infraestructura o servicios; en otros, se los responsabiliza por incrementar la presión sobre redes existentes, colapsar equipamientos o generar competencia con otras actividades locales.



Impactos

Zona Sur

En la zona sur se evidencia el porcentaje más alto de impactos negativos entre todas las zonas analizadas, lo que da cuenta de un contexto territorial altamente sensible.

En la Zona Sur, se identificaron 28 impactos asociados a los 13 proyectos estudiados, de los cuales 23 fueron negativos (82%) y solo 5 positivos (18%). Este es el porcentaje más alto de impactos negativos entre todas las zonas analizadas, lo que da cuenta de un contexto territorial altamente sensible, en el que la presencia de proyectos productivos tiende a ser percibida como disruptiva o conflictiva por las comunidades locales.



Tipo de impacto en Zona Sur según categoría temática

Categoría temática	Negativos	Positivos	% Impactos	% Proyectos
Formaciones geológicas y atractivos naturales	4	0	14%	31%
Conflictividad social	4	0	14%	31%
Desastres naturales y antrópicos	3	0	11%	23%
Patrimonio cultural	1	2	11%	8%
Iniciativas sociales	0	2	7%	15%
Áreas protegidas	2	0	7%	15%

Fuente: Elaboración propia.



Tipo de impacto en Zona Sur según subcategoría temática

Subcategoría temática	Negativos	Positivos	% Impactos	% Proyectos
Contingencias ambientales históricas	3	0	11%	23%
Relaciones conflictivas	2	0	7%	15%
Humedales	2	0	7%	15%

Impactos negativos en la zona sur: contingencias ambientales y conflictos sociales.

Al analizar las categorías y subcategorías de impacto, destacan las menciones a formaciones geológicas y atractivos naturales (14% del total de impactos), particularmente en torno a humedales y ecosistemas frágiles, cuya alteración genera fuertes reacciones sociales y ambientales.

La conflictividad social también aparece como una categoría significativa (14%), con menciones directas a relaciones tensas con actores locales, desconfianza hacia las empresas y autoridades, y percepciones de imposición territorial.

En el ámbito de los riesgos naturales y contingencias ambientales, se identificaron impactos negativos asociados a desastres naturales (11%) y a contingencias ambientales históricas (11%). Estos últimos corresponden a episodios pasados de contaminación, escapes de peces, proliferación de algas u otros eventos asociados a la industria salmonera, que continúan afectando la percepción actual de los proyectos, incluso cuando ya no están operativos o han sido reemplazados por nuevas iniciativas.

Finalmente, la categoría de áreas protegidas también aparece con impactos negativos (7%), reforzando la idea de que en la Zona Sur la dimensión ecológica y cultural del territorio es central para la valoración comunitaria.

Impactos positivos en zona sur: aportes puntuales en cultura y programas sociales.

Los impactos positivos, aunque menos frecuentes, se asocian a patrimonio cultural (11%) e iniciativas sociales (7%). En el primer caso, las comunidades han valorado iniciativas de rescate de tradiciones locales, apoyo a expresiones culturales y recuperación de espacios de valor simbólico, lo cual muestra que la dimensión cultural puede ser un canal efectivo para construir vínculos de confianza.

→ Las iniciativas sociales se reconocen positivamente cuando responden a demandas concretas de las comunidades y no se perciben como beneficios aislados o impuestos. No obstante, su baja frecuencia sugiere que aún hay espacio para fortalecer esta línea de intervención, especialmente en territorios donde la institucionalidad es débil y las redes de apoyo son fragmentadas.





7 Conclusiones

El análisis permite concluir que los territorios donde se desarrollan proyectos productivos en Chile presentan estructuras sociales, ambientales y políticas altamente diferenciadas, lo cual exige modelos de intervención contextualizados, flexibles y empíricamente informados.

Uno de los principales hallazgos del estudio es la diversificación de temas materiales según zonas geográficas: mientras en el norte predomina la preocupación por el agua y el riesgo ambiental, el centro se caracteriza por tensiones urbanas e infraestructura deficiente, y el sur evidencia la persistencia de conflictos socio territoriales y demandas por el resguardo ecológico y cultural.

Esta diversidad invalida la posibilidad de aplicar enfoques estandarizados, reforzando la necesidad de estrategias adaptadas al entramado territorial y productivo específico.

En materia de percepción de impactos, los resultados muestran una tendencia generalizada hacia la valoración negativa, especialmente en torno a la dimensión medioambiental.

Industrias como la energía y el retail presentan márgenes de legitimidad social más amplios, particularmente cuando sus proyectos logran traducirse en beneficios tangibles, como empleo o mejoras urbanas. En contraste, rubros como la salmonicultura y la minería enfrentan una licencia social más debilitada, en parte por impactos ambientales acumulados y por experiencias históricas de mal relacionamiento con el entorno.

Los impactos positivos son valorados cuando son claros, visibles y contextualizados, especialmente aquellos que abordan desequilibrios estructurales como el empleo, el acceso a servicios o la inversión en comunidad. No obstante, la mera presencia de beneficios no garantiza la aceptación social si estos no están acompañados de un proceso de diálogo transparente, participación efectiva y adecuación cultural, que considere como ámbito central de la conversación los impactos socioambientales.

Los hallazgos del estudio refuerzan la necesidad de desarrollar modelos de diagnóstico y relacionamiento social que, siendo técnicamente sólidos y metodológicamente sistemáticos, sean lo suficientemente flexibles para capturar la complejidad de los territorios donde se insertan los proyectos productivos.

Esto implica:

- Incorporar la diversidad territorial como principio estructurante, más que como una variable secundaria.
- Fortalecer las estrategias de mitigación ambiental, especialmente en rubros con impactos ambientales y pasivos históricos relevantes.
- Revalorizar el relacionamiento comunitario temprano, como elemento estructural de la sostenibilidad social, manteniendo en el centro de la conversación las temáticas socioambientales.
- Avanzar hacia modelos de codiseño, donde los proyectos reconozcan a las comunidades no como receptoras pasivas de impactos, sino como actores legítimos en la definición del desarrollo territorial.

Solo desde una lectura fina de los territorios, sus demandas y sus memorias, será posible construir proyectos no solo técnicamente viables, sino también aceptables desde una perspectiva socioambiental.

Bibliografía

- Abela, J. A. (2002). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada.
- Cáceres, P. (2008). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. Psicoperspectivas. Individuo y sociedad, 2(1), 53-82.
- Harvey, D. (1989). The Condition of Postmodernity: An Enquiry into the Origins of Cultural Change. Oxford: Blackwell.
- Ministerio de Medio Ambiente de Chile (2023). Guía de Evaluación Ambiental Estratégica para incorporar el Cambio Climático en Instrumentos de Ordenamiento y Planificación Territorial
- Vieytes, R. (2004). Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad: epistemología y técnicas.

GESTIÓN SOCIAL

Análisis de Diagnósticos
Territoriales 2021- 2024

